MIROGLIO FASHION S.r.l. PROGRAMA DE FIDELIDAD – FIORELLA RUBINO REGLAMENTO DE LA ACTIVIDAD “LOYALTY NOVIEMBRE 2026 – MAYO 2027 PROGRAMA DE FIDELIDAD

FIORELLA RUBINO”

El presente documento tiene como objetivo establecer los términos y condiciones que regulan el funcionamiento del Programa de Fidelidad relativo a la marca FIORELLA RUBINO, cuyo titular es Miroglio Fashion S.r.l. (P. Iva 03232400048), con sede legal en Alba (CN), Via S. Margherita 23. La adhesión al Programa de Fidelidad implica la aceptación sin reservas del presente Reglamento.

ÁREA Los beneficios del presente Programa de Fidelidad se aplican a las compras realizadas en los Estados miembros de la Unión Europea pertenecientes a la zona euro y en el territorio de Suiza en todas las tiendas de la marca Fiorella Rubino, incluidos los Outlet y la tienda online en www.fiorellarubino.com.

PERÍODO

La presente actividad Loyalty “Noviembre 2026 – Mayo 2027 Programa de fidelidad Fiorella Rubino” es válida:

• Del 04 de noviembre de 2026 al 04 de mayo de 2027 para la acumulación de puntos

• Hasta el 04 de mayo de 2027 para utilizar el eventual crédito de fidelidad acumulado

Independientemente de la duración limitada de esta actividad, el Programa de Fidelidad y la Tarjeta de Fidelidad seguirán siendo válidos por tiempo indefinido.

PRODUCTO EN PROMOCIÓN

Todos los productos FIORELLA RUBINO presentes en tiendas, Outlet y online, incluida la cosmética.

DESTINATARIOS

Consumidoras finales mayores de edad.

OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción tiene como finalidad:

• promover la venta de los productos FIORELLA

• fomentar la adhesión gratuita al Programa de Fidelidad

• fomentar la participación en la actividad Loyalty

MECÁNICA

La adhesión al Programa de Fidelidad permite automáticamente participar en la actividad Loyalty sin necesidad de inscripción adicional.

Durante el período promocional se realizará una recogida de puntos reservada a las clientas inscritas. Cada cliente recibirá 1 punto por cada euro o franco suizo gastado (1€ = 1 punto / 1CHF = 1 punto).

Para compras en tienda, los puntos se registrarán al día siguiente. Para compras online, los puntos se acreditarán dentro de las 36 horas posteriores al vencimiento del plazo de devolución, solo si no se realiza devolución.

NIVELES Y CRÉDITO DE FIDELIDAD

Los puntos permiten acceder a los siguientes niveles:

• Follower: de 0 a 99 puntos

• Friend: de 100 a 299,99 puntos

• Fan: de 300 a 999,99 puntos

• Ambassador: ≥ 1000 puntos

Los puntos se convierten en crédito según el nivel:

FOLLOWER (0–99 puntos)

• 0% de crédito

• Promoción cumpleaños: 20% de descuento

FRIEND (100–299 puntos)

• 10% de crédito (ej: 200€ = 20€ de crédito)

• Promoción cumpleaños: 20%

FAN (300–999 puntos)

• 15% de crédito

• Promoción cumpleaños: 20%

• Envío gratuito online

AMBASSADOR (≥1000 puntos)

• 15% de crédito

• Promoción cumpleaños: 25%

• Envío gratuito online

El nivel alcanzado depende del total de puntos acumulados, independientemente del uso del crédito.

CONDICIONES GENERALES

• El crédito solo se puede utilizar en compras de valor al menos doble

• No acumulable con otras promociones o rebajas

• No es convertible en dinero

• No da derecho a devolución en efectivo

• Las Gift Card generan puntos en la compra, pero no en su uso

• El crédito no afecta al nivel alcanzado

ADHESIÓN AL PROGRAMA

Es posible adherirse:

• en tienda

• online en www.fiorellarubino.com

El registro requiere datos verídicos y completos.

CARTA DE FIDELIDAD

• Gratuita

• Personal

• Puede ser física o digital

USO DEL PROGRAMA

• En tienda: presentar la tarjeta antes del pago

• Online: acceder a la cuenta

No es posible añadir puntos después de cerrar la compra.

CANCELACIÓN

La cliente puede cancelar su participación en cualquier momento. La cancelación implica la pérdida de puntos, nivel y crédito.

ROBO O PÉRDIDA DE TARJETA

Se puede solicitar una nueva tarjeta en tienda. Los beneficios serán transferidos.

CRÉDITO DE FIDELIDAD

• Utilizable hasta el 04/05/2027

• No convertible en dinero

• No reembolsable

SOLICITUD DE PREMIOS

El crédito no utilizado será eliminado al finalizar el período. Los puntos no utilizados también serán anulados.

DECLARACIÓN

Miroglio Fashion S.r.l. declara que:

• la promoción será comunicada mediante materiales publicitarios, email y web

• podrá ofrecer condiciones mejoradas durante la campaña

• podrá realizar controles y excluir en caso de fraude

La empresa no se responsabiliza por problemas técnicos que impidan el acceso al sitio.

La participación implica la aceptación total del reglamento.

El reglamento está disponible en tienda, online o solicitándolo a: MIROGLIO FASHION S.R.L. - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 – 12051 Alba (CN)

PRIVACY

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente y a la política de privacidad disponible en tienda y online.